



NZOZ ELMED sp. z o.o.

Mostowa 19, 55-300 Środa Śląska

Tel: 71 317 68 44 e-mail: poczta@nzozelmed.pl

Przychodnia lekarska: lekarz rodzinny | specjalistyka | diagnostyka

Środa Śląska, dn. 30.05.2022r.

Zasady udzielania teleporad w Poradni POZ w NZOZ ELMED Sp. z o.o.

Na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Ustala się:

Informowanie przez świadczeniodawcę POZ w miejscu wykonywania świadczeń oraz na stronie internetowej tego świadczeniodawcy, a na żądanie pacjenta również telefonicznie, o warunkach udzielania teleporad z uwzględnieniem prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym;

Informacja określa:

- a) systemy teleinformatyczne lub systemy łączności, przy użyciu których świadczeniodawca POZ udziela teleporad,
- b) sposób ustalenia terminu teleporady,
- c) sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia,
- d) sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym świadczeniodawca POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady,
- e) ~~możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym~~
- f) instrukcje o:
 - sposobie realizacji e-recepty,
 - sposobie realizacji e-skierowania,
 - sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne,
 - sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,
 - możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.

NZOZ ELMED Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

Kazimierz Kowalski